
	ÖZEL VERSA HASTANESİ			
	HASTA EĞİTİMİ TALİMATI			
DOK.KODU:EY.TL.01	YAYIN TR:20.02.2016	REVİZYON NO:00	REVİZYON TARİHİ:00	SAYFA NO:1/2

AMAÇ

Hastalarımızın ve ailelerinin tedavi öncesi, tedavi sırasında ve tedavi sonrasında bilgilendirilmesini ve tedavi sürecine katılımlarını sağlamaktır.

KAPSAM

Ayaktan ve yatarak tedavi gören tüm hastaları kapsar.

SORUMLULAR

- ❖ Eğitim Komitesi
- ❖ Eğitim Hemşiresi
- ❖ Doktor, Hemşire, Ebe, Diyetisyen

UYGULAMA

Hastanemizde yatarak ve ayaktan tedavi gören hasta ve hasta yakınları için verilen eğitimler şu şekildedir:



- ❖ Basılı ve Görsel Eğitim Araçları (bilgilendirme broşürleri)
- ❖ Servis Oryantasyonu
- ❖ Hastaya yapılacak Cerrahi müdahaleler
- ❖ Tedaviye Özgü eğitim
- ❖ Taburculuk sonrası evde bakım eğitimi

Eğitim Yönteminin Belirlenmesi: Hastaneye yatış yapılan tüm hastalara eğitim önceliklerine ve eğitim engellerini (fiziksel, zihinsel, hasta yaşı, vb.)belirlemek için ön değerlendirme yapılır. Eğitim engeli olan hastanın yakınına eğitim verilir.

BASIL VE GÖRSEL EĞİTİM ARAÇLARI: Hastane mizde sunulan hizmetleri içeren, çeşitli sağlık konularında hasta hakları ve öne mli gün ve haftaları içeren broşürler poliklinik hasta bekle me salonlarında stand şeklinde bulunmaktadır. İsteyen herkes bunlardan yararlanır.

SERVİS ORYANTASYONU: Yatan tüm hastalara servislere kabulü sırasında servis hemşiresi tarafından:

- ❖ Kahvaltı ve yemek saatleri
- ❖ Hasta ve yakınının uyması gereken kurallar
- ❖ Ziyaret saati ve kuralları
- ❖ Hasta hakları
- ❖ Hasta yatağı kullanımı
- ❖ Acil durum planı
- ❖ Telefon kullanımı
- ❖ Tuvalet-banyo kullanımı
- ❖ Hemşire çağrı sistemi kullanımı
- ❖ Hekim vizitleri
- ❖ Hasta güvenliği(Hasta düşmelerinin önlenmesi, Hastane enfeksiyonundan korunma, El hijyeni, sigara kullanımı, hasta hakları ve ilaç kullanım kuralları eğitimi)verilmektedir. Hemşire tarafından verilen eğitimler Hasta ve Ailesi Eğitim Bilgi Formuna işlenir. Hasta veya yakınına imzalatıldıktan sonra hasta dosyasına konulur.

	ÖZEL VERSA HASTANESİ			
	HASTA EĞİTİMİ TALİMATI			
DOK.KODU:EY.TL.01	YAYIN TR:20.02.2016	REVİZYON NO:00	REVİZYON TARİHİ:00	SAYFA NO:2/2

CERRAHİ MÜDAHALE ÖNCESİ BİLGİLENDİRME: Cerrahi müdahale ve invaziv girişim yapılan tüm hastalara işlem öncesi uzman hekim veya pratisyen hekim tarafından operasyonun zorlukları, operasyon esnasında ve sonrasında yaşanabilecek komplikasyonlar vs. konularında bilgilendirme yapılır. Her hastalık türüne hazırlanan Aydınlatılmış Onam Formları imzalatılarak hasta dosyasına konur. Hastanın reşit olmaması veya akıl sağlığı engeli varsa birinci derece yakınının onayı alınır.

TEDAVİ SÜRESİNCE VERİLECEK EĞİTİM: Tanısı konmuş hastalıklar için hastanın hastanede kaldığı sürece tedaviyi daha hızlı ve etkin cevap verebilmesi için sağlık personeli tarafından teşhis ve tedavisine yönelik eğitimler verilir. Bu eğitim konuları :

Beslenme, Diyet

Sigara Kullanımının Zararları

Organ Bağışı

Diyabet ve ayak bakımı

Bası yarasına karşı önlemler

Hekim tarafından önerilen egzersizler

Pansuman ve yara bakımı

El hijyeni

Anne sütü ve emzirme

Ağız ve diş sağlığı

Kullanılacak ilaçlar ve yan etkileri, vb.

Eğitim sonunda yapılan eğitimler hasta ve ailesi eğitim bilgi formuna kayıt edilir. Servis hemşiresi hasta ve hasta yakınının imzası alınarak hasta dosyasına konur.

TABURCULUK EĞİTİMİ:

Hastanemizde tedavi gören hastalarımıza ve yakınlarına taburculuk öncesi evde bakım süreciyle ilgili hasta doktoru ve hemşiresi tarafından bilgilendirme yapılır.

Bu Eğitimler:

Hastaya hastalığı ile ilgili dikkat edilecek hususlar, Sorun ile karşılaşıldığında nerelere başvuracağı, iletişim telefonu verilir.

Ne zaman kontrole geleceği, taburculuk sonrası kullanılacak ilaçlar,

Pansuman ve yara bakımı,

Egzersizleri,

El hijyeni,

Anne sütü ve emzirme,

Ağız ve diş sağlığı

Beslenme ve diyet, vb.

Acil Durumlarda Ulaşabileceği Telefon Numaraları

Taburculuk öncesi verilen eğitimler Hasta eğitim formuna işlenir. Hasta ve yakınının imzası alınarak dosyaya konur 1 nüshası hastaya verilir.

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	O N A Y
Eğitim Komitesi	Kalite Yönetim Direktörü	Başhekim